

## Orden / Información de Contacto

	<b>Teléfono</b>	<b>Email</b>	<b>Website</b>
<b>Internacional</b>	+1-678-343-9125	info@aelortho.com	www.aelortho.com
<b>Europe</b>	+386 (0) 59024669	info@aelortho.eu	www.aelortho.eu
<b>Italia</b>	+39-02-91616318	info@aelortho.com	www.aelortho.it

## Términos y Condiciones

### PRECIOS

Product pricing is available online by logging onto our website with your customer number and password. Placing items in the shopping cart will display the price of the product. Step-by-step website for more information contact during our regular office hours and our customer service representatives will be happy to assist you.

### PAGO

Orders are accepted on the basis of payment whit Credit card or Transfer in advance. All invoices are to be paid in U.S. dollars. Prices listed are F.O.B. point of origin. A&L Int. accepts PayPal, MasterCard, VISA and American Express for any purchase. When using credit cards, please provide complete name, card number and expiration date. We request a minimum order of US \$50.00 to help keep processing costs down. A packing slip and invoice are enclosed with each shipment. A statement covering all transactions is mailed monthly. A 2.5% (\$2.00 minimum) per month service charge on overdue balances will be added to accounts

### Envío:

AEL Orthodontics LLC mantiene una linea de telefono gratuita, y servicio de e-mail para nuestros clientes. Los productos de AEL Orthodontics LLC tambien pueden ser ordenados en nuestro website muy facil y rapidamente 24/7. El website contiene nuestro catalogo asi como actualizaciones de datos y productos tecnicos. La gran mayoria de los pedidos seran enviados en 2 dias a partir de su pedido confirmado. Todo envio se factura con la orden. El codigo correcto del producto debe ser previsto para un envio preciso, de lo contrario las reclamaciones no seran aceptadas. Hacer su pedido antes de las 11:00 AM E.S.T. y solicite envio de noche cuando haga su pedido. De otra manera enviaremos su pedido a traves de correo regular.

### Tarifas de Envio

Enviamos nuestra mercancia utilizando los mejores materiales de empaque para proteger los productos de posibles danos. Todo product sera enviado en empaque apropiado. Hemos sido orientados en como realizar de manera adecuada cada empaque para prevenir danos. Ordenes seran enviadas con distintas companies de envio de acuerdo a la zona de envio. Envio estandar es a traves de servicios de tierra (5 to 7 business days) tambien puede escoger el serviciode aire para recibir su paquete mas rapido por un costo adicional.

### Politica de Devolucion:

AEL Orthodontics garantiza que todo material y mano de obra sera libre de defectos. AEL Orthodontics se reserva el derecho a la determinacion final en cuanto a la aceptacion del producto para cambio o credito. Se pueden aplicar cargos de reemplazo. Antes de devolver alguna mercancia favor de notificar a Servicio al Cliente de AEL Orthodontics para brindar un numero de autorizacion.

Custom products, por ejemplo, arcos de retraccion, productos pre-soldados, bandas, productos que requieren refrigeracion y productos quimicos no pueden ser devueltos. Los productos deben ser devueltos dentro de 10 dias de la fecha de compra. Los productos pueden ser devueltos para credito dentro de 10 dias de la fecha de envio bajo las siguientes condiciones. Reclamaciones no seran aceptadas despues de 10 dias de envio de paquete.

1. Todo product debe estar en optimas condiciones y en empaque original. Empaque en malas condiciones no sera aceptado.
2. Devoluciones deben ser enviados, prepagados y asegurados.
3. Una copia de la hoja de envio y razon de devolucion escrita debe acompanar los productos.
4. Inspeccion, evaluacion y conteo fisico de los productos devueltos de A&L International.
5. Un cargo de 15% puede que aplique a tu cuenta por reemplazo.

Debido a regulaciones de la OSHA en respecto a la exposicion a patogenos transmitidos por la sangre, AEL Orthodontics esta prohibido aceptar intrumentos sin prueba de esterilizacion. A no ser que la prueba de esterilizacion sea evidente, AEL Orthodontics LLC se reserva el derecho de destruir los articulos o devolver los articulos al cliente.